Telenor Forsikring Af Mobile Enheder

squaretrade®

1. FORSIKRINGEN

1.1 Vi er glade for at byde dig velkommen som kunde hos Squaretrade mobilforsikring. Du har nu, på nedenstående vilkår og betingelser, forsikringsdækning for reparation og ombytning af din forsikrede enhed i tilfælde af **mekanisk eller elektrisk nedbrud** efter udløb af en eventuel fabriksgaranti og for hændelige skader i løbet af **dækningsperioden** som anført i dit **forsikringsbevis**.

1.2 Denne aftale forklarer:

- hvordan du er dækket.
- hvad der er undtaget fra forsikringsdækning.
- hvordan du kontakter os for at anmelde en skade.
- hvordan du kommer i kontakt med os i anden sammenhæng.

1.3 Vi anbefaler på det kraftigste, at du gennemlæser din police for at forstå de fulde vilkår og betingelser, og at du opbevarer den et sikkert sted.

2. KONTAKT OS

2.1 Har du brug for at kontakte os, så kontakt os venligst via www.squaretrade.dk. Hvis du ønsker at opsige din forsikring, skal du kontakte Telenor.

2.2 Hvis du ønsker at skrive til os, skal du stille dit brev til den relevante afdeling og sende det til nedenstående adresse:

For generelle spørgsmål og opsigelser: Kundeservice

For skadesanmeldelse og anmodninger om erstatning: Skadesafdelingen

For at klage: Customer Experience Manager

Adresse: SquareTrade, Herstedøstervej, 27-29, Unit A, 2620, Albertslund

2.3 For at anmelde en skade kan du klikke www.squaretrade.dk/da/anmeld-en-skade for at starte din skadesanmeldelse.

3. DEFINITIONER

3.1 Denne police bruges der ord og sætninger med specifikke betydninger. Nedenstående definerede ord er i policen skrevet med fremhævet tekst hver gang ordet fremgår af policen].

"**Den forsikrede enhed**": betyder den enhed, du har købt, og som er omfattet af denne police;

"**Du/dig/din/dine**": Den person, hvis navn fremgår af **forsikringsbevis**et;

"**Dækningsperiode**": betyder den periode, som forsikringen er gældende i, som anført i **forsikringsbevis**et;

"**Forsikringsbevis**": betyder det til denne police vedhæftede dokument sendt til dig elektronisk efter købet, og som definerer **dækningsperiode**n og **den forsikrede enhed**;

"**Forsikringsselskabet**": betyder Starr Europe Insurance Limited, som er forsikringsgiver og som tegner for–sikringerne, med hjemsted på adressen DRAGONARA BUSINESS CENTRE, 5TH FLOOR,DRAGONARA ROAD, ST. JULIANS STJ 3141, Malta. Reg.nr. (på engelsk: company no.) C 85380. Starr Europe Insurance Limitedhar tilladelse fra The Malta Financial Services Authority ("MFSA");

"**Forsikringstager**": betyder den person, der har tegnet denne forsikring;

"**Hændelig skade**": Betyder enhver pludselig og uforudset skade på **den forsikrede enhed**, som forhindrer den i at opfylde dens funktionskrav, og som ikke i henhold til disse vilkår og betingelser er undtaget fra dækning;

"**Istandsat**": betyder gendannet til fabrikantens standarder;

"**Kosmetiske skader**": betyder buler og ridser, skærmsprækker, der ikke skjuler skærmen, eller skader på bagsiden, der ikke påvirker funktionaliteten af **den forsikrede enhed**;

"**Mekanisk eller elektrisk nedbrud**": betyder en pludseligt opstået og uventet fejl i en del af **den forsikrede enhed** som følge af indvendig mekanisk eller elektrisk fejl, der bevirker, at delen holder op med at virke, og nødvendiggør reparation eller ombytning af **den forsikrede enhed**;

Eksempler på hændelige skader, som er dækket i henhold til denne forsikring, inkluderer skader forårsaget af, at **den forsikrede enhed** tabes, og skader forårsaget af vand eller andre væsker i forbindelse med håndte-ringen og brugen af **den forsikrede enhed**. Bortkomst, tyveri, uforsvarlig håndtering, misbrug, **kosmetiske skader** eller skader, der ikke påvirker brugen af **den forsikrede enhed** som beregnet, er ikke omfattet.

"**Ophørsdato**": betyder den dato, hvor denne forsikring ophører, jf. pkt. 13 nedenfor;

"Præmie": betyder det eller de beløb, du skal betale, som anført i **forsikringsbevis**et, for dækning i henhold til denne forsikring, inklusive moms og afgifter;

"**Selvrisiko**": betyder det beløb, du selv skal betale, ved anmeldelse af skade i henhold til denne forsikring;

"**Vi, os, vores, administrator**": betyder SquareTrade Limited, som er administrator af denne forsikring og fungerer som forsikringsformidler for Starr Europe Insurance Limited, med hjemsted på adressen DRAGONARA BUSINESS CENTRE, 5TH FLOOR,DRAGONARA ROAD, ST. JULIANS STJ 3141, Malta. Reg.nr. (på engelsk: company no.) C90216. SquareTrade Europe Limited har tilladelse fra og er under tilsyn af MFSA, med reg.nr. (på engelsk: company no.) C90216. SquareTrade Europe Limited er en del af den amerikanske forsikringsgruppe AllState Corporation.

4. BETINGELSER FOR TEGNING AF DENNE FORSIKRING

i. Denne forsikring skal være købt samtidig med den forsikrede enhed eller senest 30 dage efter købet,

ii. Denne forsikring gælder udelukkende for enheder købt som nye hos Telenor i henhold til denne forsikring,

iii. Du skal være over 18 år for at kunne tegne denne forsikring, og Denne forsikring er begrænset til enheder købt af personer med folkeregisteradresse i Danmark.

5. SÅDAN FUNGERER DENNE SERVICE

5.1 Anmeldelse af en skade

5.1.1 Hvis din forsikrede enhed udsættes for **hændelig skade** eller et **mekanisk eller elektrisk nedbrud**, skal du hurtigst muligt efter, at du er blevet opmærksom på det, kontakte vores skadesafdeling ved brug af kontakt-oplysningerne som vist i asfnti 2 af denne police.

5.1.2 Vi vil i første omgang forsøge at løse problemet gennem fejlfinding.Er dette ikke muligt, vil vi bekræfte detaljerne vedrørende din aktive forsikringsaftale, såvel som forholdene omkring hændelsen. Vi vil gøre, hvad vi kan, for på dette tidspunkt at tage stilling til din anmeldelse. Hvis vi har behov for yderligere oplysninger, får du besked.

5.2 Betaling af din **selvrisiko**

5.2.1 Din skadesanmeldelse kan ikke godkendes, før den i **forsikringsbevis**et anførte **selvrisiko** er betalt. Denne skal indbetales med betalingskort samtidig med, at du foretager skadesanmeldelsen. Hvis udskiftningspro–duktets værdi er mindre end **selvrisikoen**, nedsættes **selvrisikobeløbet** til enhedens værdi. Afhængig af selv-risikoen og omstændighederne i øvrigt får du muligvis valget mellem at få din enhed repareret eller ombyttet.

5.3 Sådan reparerer vi din enhed

5.3.1 Hvis din forsikrede enhed af vores skadesafdeling godkendes til reparation, vil vi træffe de nødvendige foranstaltninger hertil. Reparationen kan muligvis udføres lokalt af en autoriseret reparatør, og ellers vil du skulle indsende enheden til reparation hos vores autoriserede reparationscenter.

5.3.2 Hvis reparationen af din forsikrede enhed udføres af en lokal reparatør valgt af os, vil vi oplyse dig om adressen og øvrige nødvendige oplysninger. Hvis skaden er dækket af denne forsikring, vil vi så vidt muligt afholde omkostningerne direkte.

5.3.3 Hvis reparationen af din forsikrede enhed udføres af vores autoriserede reparationscenter, sørger vi for forsendelse og oplyser dig om fremgangsmåden på tidspunktet, hvor du foretager anmeldelsen. Inden afsendelse skal du sikre, at alle adgangsbegrænsninger (f.eks. adgangskode eller FindMyiPhone) så vidt muligt er slået fra. Hvis skaden er dækket af denne forsikring, reparerer vi **den forsikrede enhed**. Reparationstiden er op til 4 arbejdsdage (inklusive transporttid), medmindre der er tale om en Apple-enhed, idet der i så fald kan gå længere tid. Du vil blive underrettet ved skadesanmeldelsen, hvis reparationen forventes at tage længere tid. Hvis vi ikke kan reparere enheden, ombytter vi den, og du får i så fald ikke originalenheden tilbage.

5.3.4 Hvis reparatøren meddeler os, at skaden ikke stemmer overens med anmeldelsen, eller hvis reparatøren ikke kan få adgang til enheden på grund af adgangskode eller anden adgangsbegrænsning, vil **den forsikrede enhed** enten blive returneret til dig uden reparation eller destrueret, efter dit valg.

5.3.5 SquareTrade tilbyder to års garanti på reparationer. Du skal kontrollere, at det reparerede produkt er fuldt funktionsdygtigt, når du modtager det. Hvis enheden stadig er defekt, skal du informere os med det samme. I tilfælde af problemer kan du blive nødt til at rådføre dig med os.

5.3.6 Vi påtager os intet ansvar for bevarelsen af data i eller på enheden, herunder dine personoplysninger, under reparationen. Vi anbefaler, at du tager en sikkerhedskopi af dine personoplysninger, før du sender enheden til os.

5.4 Sådan ombytter vi din enhed

5.4.1 Hvis din enhed af vores skadesafdeling godkendes til ombytning, vil den blive ombyttet med en ny eller **istandsat** enhed med samme eller lignende specifikationer. Ombytningsproduktet kan være en nyere version eller udgave af din forsikrede enhed. Vi vil så vidt muligt give dig en enhed i samme farve som den forrige, men kan ikke garantere, at det vil være muligt i alle tilfælde. Teknologiske fremskridt kan medføre, at ombytningsproduktet har en lavere købspris end din originale forsikrede enhed, men det vil altid være af samme klasse og kvalitet som din forsikrede enhed.

5.4.2 Hvis din skadesanmeldelse godkendes inden kl. 19.00 mandag-fredag, leveres ombytningsenheden den efterfølgende arbejdsdag til den adresse i Danmark, som du har oplyst. Hvis du anmelder skaden efter kl. 19.00 på fredage, eller på lørdage, leveres ombytningsenheden inden for to arbejdsdage til den adresse i Danmark, som du har oplyst.

5.4.3 Hvis du beder om levering til en anden adresse inden for den europæiske union, Schweiz eller Norge, vil vi bestræbe os på at levere den følgende dag, men der kan være tilfælde, hvor dette ikke er muligt pga. din lokation. Vi vil oplyse leveringstiden ved anmeldelsen, og du skal være til stede til at tage imod produktet.

5.4.4 Hvis du sender os en ødelagt enhed med henblik på ombytning, vil alle data på i eller på enheden, herunder dine personoplysninger blive slettet.

5.4.5 Ombytning: Du skal inden for 14 dage efter modtagelse af ombytningsproduktet returnere din originale enhed til os med alle adgangsbegrænsninger slået fra. Returnering skal ske ved brug af en frankeret forsendelses-etiket, som vi medsender ved levering. Hvis vi har mulighed for ved levering af ombytningsproduktet at tage din originale enhed med retur, vil du blive oplyst herom ved skadeanmeldelsen. Hvis du ikke returnerer den originale enhed, vil et beløb svarende til prisen på ombytningsproduktet blive trukket på det betalingskort, som du oplyste os ved skadesanmeldelsen, eller blive faktureret til dig.

5.4.6 SquareTrade yder to års garanti på ombytningsproduktet fra den dato, hvor du modtog ombytningsenheden.

5.5 Erstatning

5.5.1 Der kan være særlige tilfælde, hvor det ikke er muligt at tilbyde reparation eller ombytning af din forsikrede enhed. Hvis dette er tilfældet, vil du blive tilbudt kontant erstatning. Dette beløb fastsættes af os baseret på det laveste af følgende beløb (i) købsprisen på din originale forsikrede enhed eller (ii) genanskaffelsesprisen på et lignende produkt af samme klasse og kvalitet som din forsikrede enhed.

6. MAKSIMAL DÆKNING

6.1 Det maksimale antal skadesanmeldelser, som kan dækkes i henhold til denne forsikring, er to (2) inden for en periode af tolv (12) måneder.

6.2 Så snart du har fået godkendt to (2) anmeldelser inden for tolv (12) på hinanden følgende måneder, ophører forsikringen automatisk, og du vil ikke have krav på tilbagebetaling.

6.3 Dækningssummen er maksimalt DKK 18,000 pr. anmeldelse.

6.4 Denne police ophører automatisk efter maksimalt 60 måneder fra ikrafttrædelse.

7. VERDENSOMSPÆNDENDE SERVICE

Din forsikrede enhed er også dækket under udlandsrejser. Vi sender ombytningsprodukter til enhver adresse inden for den Europæiske Union, jf. pkt. 5 ovenfor. Reparation tilbydes dog kun inden for Danmark og der kan være tilfælde, hvor vi pga. fjerntliggende lokationer ikke kan tilbyde reparation. I sådanne tilfælde vil vi orientere dig om proceduren undervejs i behandlingen af din anmeldelse.

8. OVERFØRSLER

Forsikringen kan ikke overføres til en anden person eller enhed.

9. GENERELLE UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke:

i. Den for denne police gældende **selvrisiko**, som anført i **forsikringsbevis**et.

ii. Omkostninger til udskiftning eller geninstallation af data, software, informationer eller musik lagret på **den forsikrede enhed**.

iii. **Mekanisk eller elektrisk nedbrud** eller **hændelig skade** forårsaget af:
   a) Misbrug, forkert anvendelse eller manglende agtpågivenhed i forhold til **den forsikrede enhed**, for-sætligt eller på anden vis
   b) hårdt vejr, såsom lynnedslag, oversvømmelse kraftig vind
   c) tilbehør eller ydre enheder, som ikke var en integreret del af den originale forsikrede enhed
   d) software eller programmering, eller
   e) nogen form for elektronisk virus.

iv. Tab eller tyveri af **den forsikrede enhed**.

v. Omkostninger som følge af ikke at være i stand til at bruge **den forsikrede enhed** eller andre udgifter ud over genanskaffelsesprisen på **den forsikrede enhed**.

vi. Skade, som ikke påvirker brugen af **den forsikrede enhed** som beregnet, eksempelvis slitage.

vii. Omkostninger til almindelig vedligeholdelse, modifikation, service eller rengøring.

viii. Omkostninger som følge af, at producentens brugs- eller installationsvejledning ikke er overholdt.

ix. Omkostninger, som er dækket af fabriksgarantien eller anden forsikring.

x. Omkostninger som følge af krig, terror, udenlandske fjendtligheder (uanset om der er erklæret krig eller ej), uroligheder eller forurening med nuklear stråling.

xi. Skade eller nedbrud, hvor serienummeret er fjernet eller ændret.

xii. Skade uden for **dækningsperiode**n.

xiii. Genanskaffelsesomkostninger pga. tab.

10. VILKÅR OG BETINGELSER

i. **Forsikringsselskabet** kan ændre eller give afkald på disse vilkår og betingelser for at:
   a) forbedre din dækning.
   b) overholde gældende ret.
   c) rette eventuelle slåeller formateringsfejl.

ii. Ændringer vil blive meddelt dig skriftligt med minimum 60 dages forudgående varsel, medmindre ændringen skyldes lovgivningsmæssige eller regulatoriske krav. Hvis din dækning ændres på grund af lovgivningsmæssige eller regulatoriske krav, der ligger uden for **forsikringsselskabet**s kontrol, kan der være tilfælde, hvor vi ikke kan give dig 60 dages varsel. I sådanne tilfælde vil vi informere dig om ændringerne hurtigst muligt.

iii. Hvis **forsikringsselskabet** ændrer eller giver afkald på disse vilkår og betingelser, og du ikke længere ønsker at opretholde din dækning, kan du opsige forsikringen, jf. pkt. 11 nedenfor.

11. DIN RET TIL OPSIGELSE

11.1 Du kan under **dækningsperiode**n til enhver tid opsige denne forsikringsaftale. Hvis du ønsker at opsige forsikringen, fordi **den forsikrede enhed** er gået tabt eller er blevet stjålet, skal du kontakte os.

11.2 Ønsker du at fortryde denne forsikringsaftale, skal du blot meddele os dette inden for 14 dage efter, at du har modtaget din police. Vi annullerer forsikringsaftalen og giver fuld tilbagebetaling af den præmie, du måtte have betalt i løbet af den relevante **dækningsperiode**.

11.3 Hvis du ønsker at opsige, skal processen ske igennem Telenor.

12. FORSIKRINGSSELSKABETS RET TIL OPSIGELSE

i. **Forsikringsselskabet** kan opsige din forsikring med øjeblikkelig virkning:
   a) hvis du har givet usande eller misvisende oplysninger, når du anmelder en skade i henhold forsikringen, eller hvis det kan godtgøres, at du ikke i tilstrækkelig grad har sikret dig, at dine udtalelser var sande, uanset om dette var forsætligt eller utilsigtet
   b) hvis du (eller en anden, der handler på dine vegne) bevisligt har ageret uærligt eller svigagtigt i forhold til den dækning, der ydes i henhold til denne forsikring, eller
   c) hvis det er nødvendigt for at overholde gældende love og regler.

Hvis **forsikringsselskabet** opsiger forsikringen i medfør af pkt. 12 i a) eller c) ovenfor, vil eventuelt indbetalt præmie ikke blive refunderet. Hvis **forsikringsselskabet** opsiger forsikringen i medfør af pkt. 12 i b) ovenfor, vil eventuelt indbetalt præmie blive refunderet, forudsat at du ikke har foretaget skadesanmeldelser i henhold forsikringen. Hvis **forsikringsselskabet** opsiger forsikringen i medfør af pkt. 12 i c) ovenfor, vil du få refunderet en forholdsmæssig andel af din indbetalte præmie opgjort på baggrund af den tidsperiode, hvor du har været dækket, forudsat at du ikke har foretaget skadesanmeldelser i henhold forsikringen.

ii. En eventuel beslutning om opsigelsen af dækning vil ikke blive truffet på individuelt niveau og vil ikke være afhængig af, om du har foretaget skadesanmeldelser i henhold forsikringen eller ej, undtagen i tilfælde omfattet af pkt. 12 i a), b) eller c) ovenfor.

iii. opsigelse af din forsikring vil ikke påvirke din ret til at anmelde for begivenheder, der indtraf før opsigelsestidspunktet, undtagen i tilfælde omfattet af pkt. 12 i a), b) eller c) ovenfor.

13. OPHØRSDATO

13.1 Dækningen i henhold til denne forsikring træder i kraft på den i **forsikringsbevis**et anførte dato.

13.2 Forsikringen ophører på det tidligste af de følgende tidspunkter:
   i. den dato, hvor du ikke længere har folkeregisteradresse i Danmark,
   ii. den dato, hvor du opsiger denne forsikring, jf. pkt. 11 ovenfor.
   iii. den dato, hvor **forsikringsselskabet** opsiger din forsikring, jf. pkt. 12 ovenfor.
   iv. udløbet af den maksimale **dækningsperiode**, jf. pkt. 6 ovenfor.
   v. den dato, hvor du får godkendt din anden (2.) anmeldelse inden for tolv (12) på hinanden følgende måneder.

13.3 Skader indtruffet på eller efter **ophørsdato**en dækkes ikke.

13.4 Denne forsikring fornyes ikke, medmindre andet aftales.

14. ALMINDELIGE BETINGELSER

i. Svig
Hvis vi foretager nogen udbetaling til dig som følge af uærlig eller svigagtig adfærd fra din side (eller en anden, der handler på dine vegne), bortfalder dine rettigheder i henhold til denne forsikring, ligesom for–sikringsselskabet i så fald vil kunne kræve tilbagelevering af eventuelt udleverede ombytningsenheder eller tilbagebetaling af eventuelt udbetalt kontant erstatning eller anden kompensation. Forsikringssel-skabet kan i den forbindelse anlægge sag eller tage øvrige retsskridt imod dig og kan kræve de dermed forbundne omkostninger betalt af dig.

ii. Dansk ret
Forsikringen er underlagt dansk ret.

iii. Starr Europe Insurance Limited er tilsluttet Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, www.skadesgarantifonden.dk, der dækker kunders krav i tilfælde af Starr Europe Insurance Limiteds konkurs.

iv. Du har pligt til at afgive sandfærdige oplysninger, når du opnår, eller ansøger om ændring af, dækning i henhold til forsikringen. Hvis nogen faktuel oplysning, som du har afgivet, viser sig at være usand eller misvisende, vil det kunne påvirke din forsikring, eventuelle tidligere udbetalinger og din mulighed for at foretage anmeldelser i henhold forsikringen fremadrettet.

v. **Forsikringsselskabet** har en juridisk forpligtelse at forhindre svig. I tilfælde af anmeldelse i henhold for-sikringen vil enhver oplysning, som du har afgivet i forbindelse med denne forsikring, sammen med an-dre oplysninger vedrørende anmeldelsen, kunne blive delt med andre forsikringsselskaber med henblik på at forhindre svig, i det omfang videregivelse lovligt kan ske.

15. DOBBELTFORSIKRING

15.1 Du skal oplyse **forsikringsselskabet** om eventuelle andre forsikringer, du måtte have tegnet hos andre forsik-ringsselskaber, og som dækker **den forsikrede enhed** i tilfælde af samme type forsikringsbegivenheder.

15.2 Hvis du med forsæt undlader at meddele os om eksistensen af andre forsikringsaftaler, og der sker overforsikring, er **forsikringsselskabet** ikke forpligtet til at reparere eller ombytte **den forsikrede enhed** eller betale kontant erstatning eller anden kompensation i medfør af denne forsikring.

16. KLAGER

16.1 1. skridt:
Administratorens mål er at yde dig den bedst mulige service. Hvis du af nogen grund ikke er tilfreds med vores service, kontakt da venligst vores Customer Experience Manager ved brug af de i pkt. 2 ovenfor anførte kontaktoplysninger. Vi vil i så fald undersøge sagen, og vende tilbage med det samme.

Vi kontakter dig straks efter modtagelse af din klage for at informere dig om, hvilke skridt vi vil tage, og hvordan klagen vil blive behandlet.

16.2 2. skridt:

Vi behandler alle klager hurtigst muligt og så vidt muligt altid inden for 8 uger efter modtagelse, som krævet af FCA. Når du har modtaget vores endelige svar, kan du, hvis du stadig ikke er tilfreds, klage til

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tel: 33 15 89 00
E-mail: ankeforsikring@ankeforsikring.dk
Website: www.ankeforsikring.dk

Denne procedure påvirker ikke din ret til anlægge sag. Bemærk dog venligst, at der kan være tilfælde, som ikke kan indbringes for forbrugerombudsmanden.

En folder med beskrivelse af vores klage-/ankeprocedure kan rekvireres ved henvendelse til os.

17. DATABESKYTTELSE

17.1 Vi indsamler, opbevarer og behandler følgende personoplysninger, som er afgivet af dig i forbindelse med tegningen og opfyldelsen af denne forsikring:

a) dit navn og dine kontaktoplysninger.
b) oplysninger vedrørende forsikringen.
c) oplysninger om anmeldelser, du har foretaget i henhold forsikringen.
d) oplysninger om **den forsikrede enhed**.
e) feedback på de ydelser, vi leverer.
f) oplysninger om korrespondance eller telefonsamtaler imellem dig og os.

17.2 Vi skal have et "retsgrundlag" for at behandle dine personoplysninger. Det betyder, at vi skal have en lovlig begrundelse for at indsamle, behandle og opbevare dine personoplysninger. Vi har brug for at behandle og bruge dine personoplysninger for at kunne udstede og administrere din forsikringsaftale. Derfor er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for udførelsen af de servicer angivet i din police jf. databeskyttel-sesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b. Vi vil også bruge dine personoplysninger, når det er nødvendigt af hensyn til vores eller andres legitime interesser, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Vores legitime interesser er at administrere forsikringen, udføre kundeservice, behandle skadesanmeldelser og forebygge svig. Der kan også være tilfælde, hvor det er nødvendigt for os at behandle dine personoplysninger for at opfylde vores retlige forpligtelser, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.

17.3 I forbindelse med ovenstående formål, vil vi dele dine personoplysninger med **forsikringsselskabet**, vores administrator og underleverandører, der hjælper os med at administrere din forsikring. Du kan vælge, om du vil give os ovenstående personoplysninger, men hvis du vælger ikke at gøre det, vil vi muligvis ikke kunne yde dig den i policen anførte service. Vi opbevarer oplysningerne om dig, så længe det er påkrævet og tilladt efter gældende ret og af **forsikringsselskabet**, såfremt det er nødvendigt til brug for ovenstående formål.

17.4 Vi vil muligvis overføre dine personoplysninger til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. I givet fald vil vi sikre, at disse lande yder et lignende beskyttelsesniveau. Dette kan opnås på forskellige måder, for eksempel:

a) ved kun at overføre personoplysninger til lande, som af Europa Kommissionen anses at yde et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for personoplysninger;
b) ved at bruge specifikke kontrakter, der er godkendt af Europa Kommissionen, med modtagere, der yder samme beskyttelse af personoplysninger som i Europa; eller
c) hvis overførslen sker til USA, ved at sikre, at modtageren er en del af EU-U.S. Privacy Shield og således er underlagt krav om lignende beskyttelse for personoplysninger, der bliver delt imellem Europa og USA. Du kan bede om at få oplyst, om vi har overført dine personoplysninger til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, ved at kontakte os via nedenstående kontaktoplysninger.

17.5 Du har en række rettigheder i forhold til de personoplysninger, vi har om dig, herunder ret til indsigt, datapor-tabilitet, berigtigelse, begrænsning af behandling, sletning og til at gøre indsigelse. Du kan til enhver tid ud-øve dine rettigheder ved skriftlig henvendelse til

VISION EXCHANGE BUILDING, TERRITORIALS STREET, ZONE 1,
CENTRAL BUSINESS DISTRICT, BIRKIRKARA CBD1070, Malta

eller ved at sende en email til privacy@squaretrade.com. Bemærk venligst, at dine rettigheder ikke er absolutte og er underlagt de begrænsninger, der måtte følge af de gældende databeskyttelsesregler, herunder databeskyttelsesloven. Hvis vi ikke kan imødekomme din anmodning, vil vi forklare dig hvorfor.

17.6 Hvis du ikke er tilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, vores svar på en eventuel anmodning om udøvelse af dine rettigheder som angivet ovenfor, eller hvis du mener, at vi ikke har overholdt vores forpligtelser i relation til personoplysninger, kan du klage til: Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).

18. PRÆMIE

Forsikringspræmien for **den forsikrede enhed** vil blive oplyst på købstidspunktet. Vi bekræfter din præmie og din **selvrisiko** i dit **forsikringsbevis**.

18.1 Månedlige Præmier

Præmien betales månedsvis forud via din månedlige regning via Telenor. Din indbetalte præmie dækker for én måned og vil automatisk blive fornyet for de efterfølgende måneder, hvis du ikke har opsagt forsikringen forinden.

Denne forsikring er formidlet af SquareTrade Europe Limited autoriseret og under tilsyn af MFSA (nr.C90216) På Malta. Hjemsted: VISION EXCHANGE BUILDING, TERRITORIALS STREET, ZONE 1, CENTRAL BUSINESS DISTRICT, BIRKIRKARA CBD1070, Malta.

Forsikringsgiver er Starr Europe Insurance Limited (Selskabsnr: C 85380), som er autoriseret af MFSA (nr. C 85380) på Malta. Hjemsted: DRAGONARA BUSINESS CENTRE, 5TH FLOOR, DRAGONARA ROAD, ST. JULIANS STJ 3141. Malta